

Dossier E4 - GLPI



RÉDIGER PAR

Jules Ropers

FÉVRIER 2023

Sommaire

Sommaire	2
Public Visé	3
Contexte Professionnelle	3
Etat de l'art.....	4
Debian 11	5
WEB.....	7
Droit d'accès	12
Liaison LDAP	13
Conclusion	16

Public Visé

Administrateur	✓
Développeur	
RSSI	✓
DSI	✓
Technicien	✓
Utilisateur	

Contexte Professionnelle

Le département de Maine et Loire a pour charge la gestion des 50 collèges publiques du département, le parc informatique s'agrandissant au fur et à mesure des années pour atteindre en 2022 plus de 8600 postes. La nécessité d'un outil de gestion de parcs et de ticketing pour une meilleure gestion des demandes utilisateurs a été mis en avant. C'est pour cela que nous allons installer GLPI comme gestionnaire de parc informatique.

Ce dossier est réalisé dans un environnement virtualiser.

Nous souhaitons installer GLPI 10 sur Debian 11 afin de mettre en place une gestion de parc des machines physiques, des logiciels présents au sein de notre parc informatique, ainsi que du ticketing pour les utilisateurs du parc. GLPI pourra aussi nous servir de gestion des fournisseurs pour des relances et des commandes automatiser.

Nous avons pour des raisons de connaissance personnels choisis d'utiliser apache2 comme serveur web et maria-db pour la gestion des bases de données.

Nous avons besoins pour réaliser dans les meilleurs conditions l'installation de GLPI 10 sur Debian 11 : une machine linux sous la dernière version de Debian 11 et une machine client afin d'accéder à la partie configuration web du serveur GLPI, ici c'est nous avons choisis une machine Windows 10.

Etat de l'art

	Avantages	Inconvénients
GLPI	<ul style="list-style-type: none">- Gratuit- Open source- Technologie connue- Ticketing/gestion de parc	<ul style="list-style-type: none">- Pas de support professionnelle- Nécessite un suivi des mise à jour
ITOP	<ul style="list-style-type: none">- Adapter au monde professionnels- Ticketing/gestion de parc- Support professionnelle	<ul style="list-style-type: none">- Payant (prix sur devis)- Pas de connaissance de la technologie

La solution ITSM GLPI a donc été choisie pour des raisons principalement de connaissance de la technologie et de sa gratuité.

Debian 11

Pour commencer nous allons installer apache2 (serveur web), maria-db (gestionnaire de base de données) et php (langage de programmation web) :

```
apt install apache2 mariadb-server php -y
```

Nous allons ensuite activer les modules apache2 et maria-db :

```
systemctl enable apache2 mariadb
```

GLPI nécessite perl pour fonctionner, perl est un langage de programmation qui va lui servir à créer son interface web au même titre que php :

```
apt install perl -y
```

GLPI a aussi besoin de plusieurs modules complémentaires de php pour son interface web:

```
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmldrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -
```

Pour que nos changements soient pris en compte il faut relancer apache2 :

```
systemctl reload apache2
```

Nous nous plaçons ensuite sur le répertoire /tmp/, pour télécharger la dernière version de glpi que vous trouverez [ici](#), à l'heure actuelle la dernière est la 10.0.5 :

```
cd /tmp/  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

Ensuite nous décompressons le fichier pour le mettre dans le dossier /var/www/html

```
tar xzf glpi-10.0.5.tgz -C /var/www/html
```

Nous modifions les droits d'accès au fichier GLPI pour que le serveur web apache puisse y accéder :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

Nous allons ensuite passer à la création de la base de données de GLPI, pour cela nous allons passer sur mysql :

```
mysql
```

Pour commence nous créons la base de données glpi :

```
create database glpi;
```

Ensuite nous créons l'utilisateur « glpiuser » avec un mot de passe à entrer à la place des astérisx :

```
create user glpiuser@localhost identified by '*****';
```

Nous donnons ensuite tous les droits à notre utilisateur précédement créer sur notre base de données glpi :

```
grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
```

Nous utilisons flush privileges pour recharger les droits sur les tables et être sur que nos dons de droits on bien été pris en compte :

```
flush privileges;  
quit ;
```

WEB

Nous allons passer à la partie configuration web de notre serveur GLPI.

Nous allons nous rendre sur <http://ip-serveur/glpi> :



Sélectionner Français puis cliquer sur OK :

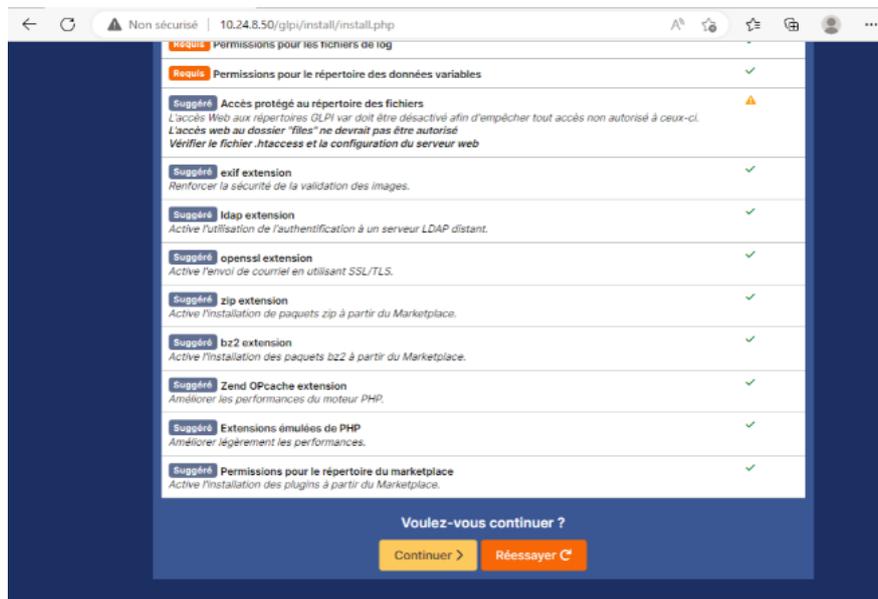
Après avoir lu les termes de la licence nous pouvons les accepter et cliquer sur « continuer » :



Etant donné que c'est pour nous une installation nous choisissons « installer » :

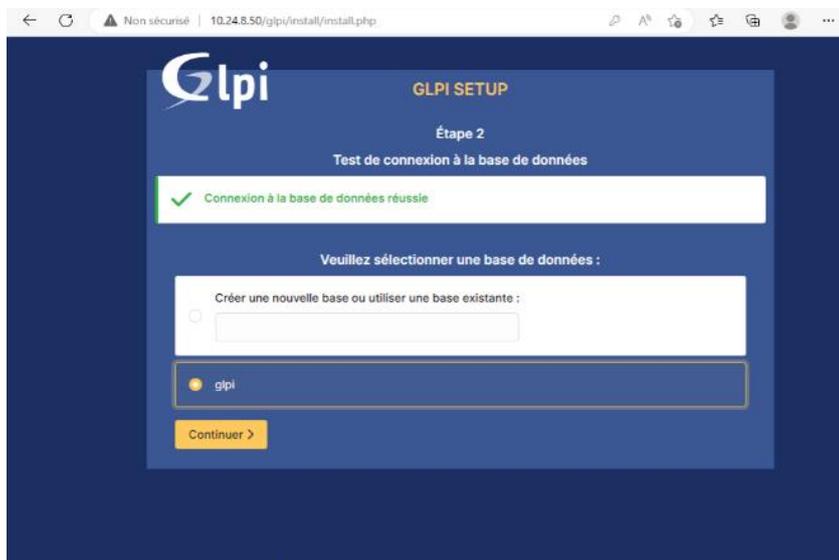


Grâce à l'installation précédemment de tous les modules de php supplémentaires, comme nous pouvons le voir, le test des extensions requises est ok, nous pouvons donc cliquer sur « continuer » :



Notre serveur SQL (maria-db) étant sur la même machine nous écrivons localhost,

nous renseignons ensuite les identifiants du compte sql créer plus tôt :



La base de données est bien trouvée, nous allons pouvoir la sélectionner pour passer à l'étape suivante :

La base données a bien été initialiser
nous pouvons continuer :



Afin d'aider à l'amélioration de GLPI
nous autorisons d'envoyer des
statistiques anonymes :

Après avoir lu les aides
d'installation si besoins,
nous pouvons continuer :



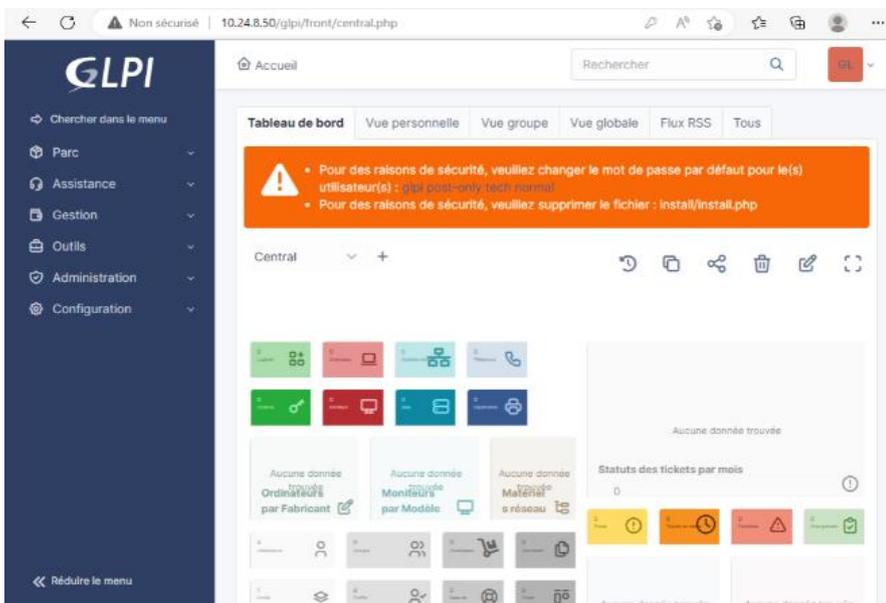
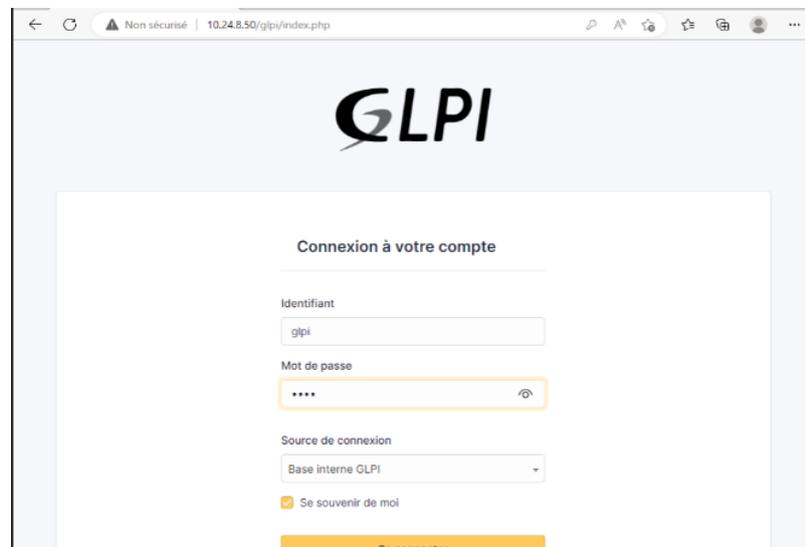


Pour commencer à utiliser GLPI cliquer sur « utiliser GLPI » :

Vous pouvez vous connecter avec les identifiants standards :

Nom : glpi

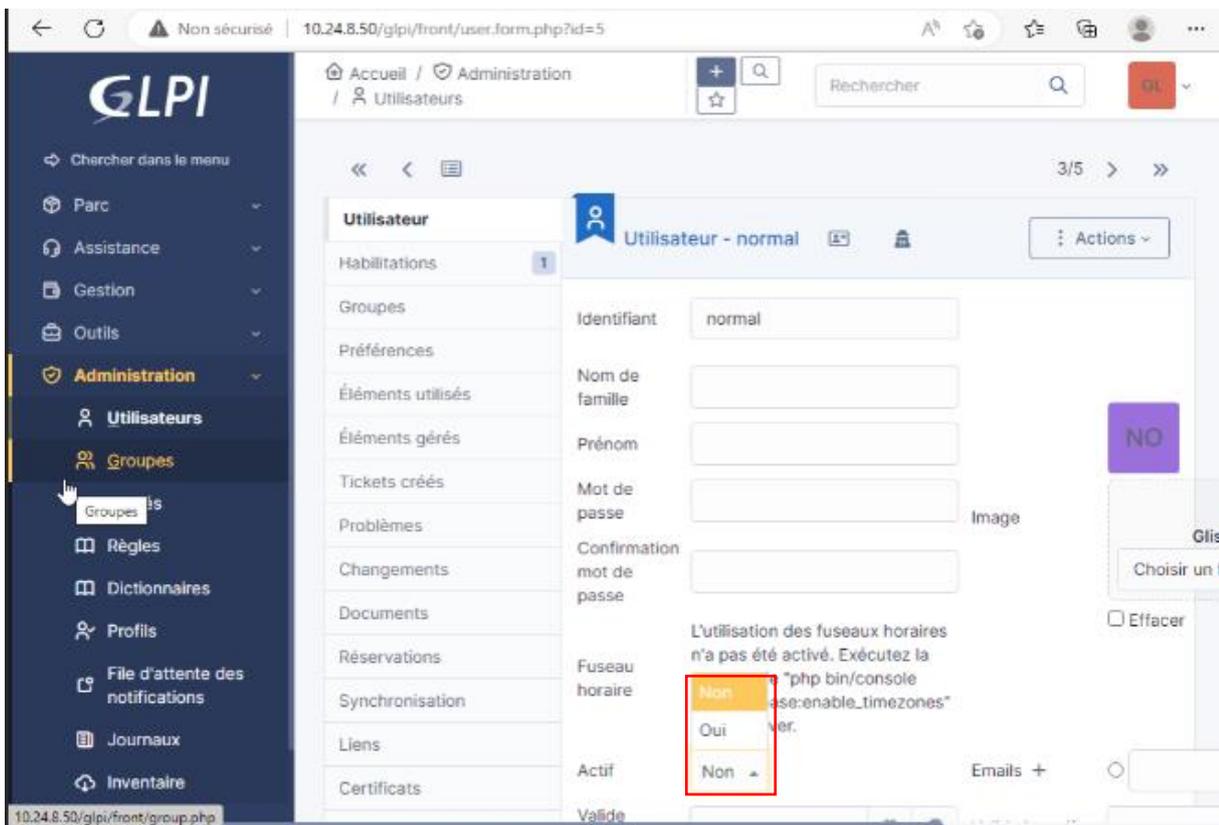
Mdp : glpi



Nous arrivons ensuite sur l'accueil de GLPI, nous avons une erreur de sécurité sur les comptes standards, nous allons donc les résoudre :

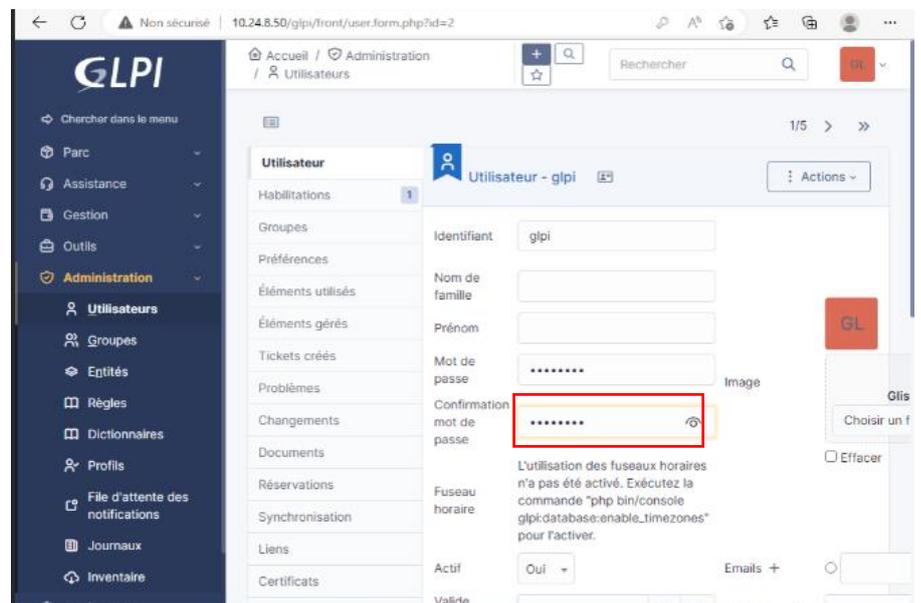
En se rendant dans le volet Administration/Utilisateurs nous pouvons les modifier (mot de passe, droits d'accès, ...).

Pour les comptes que nous n'utiliserons pas nous pouvons tout simplement les rendre inactif :



Pour les comptes que nous voulons garder en attendant d'importer les comptes de notre SI depuis notre AD par la liaison LDAP,

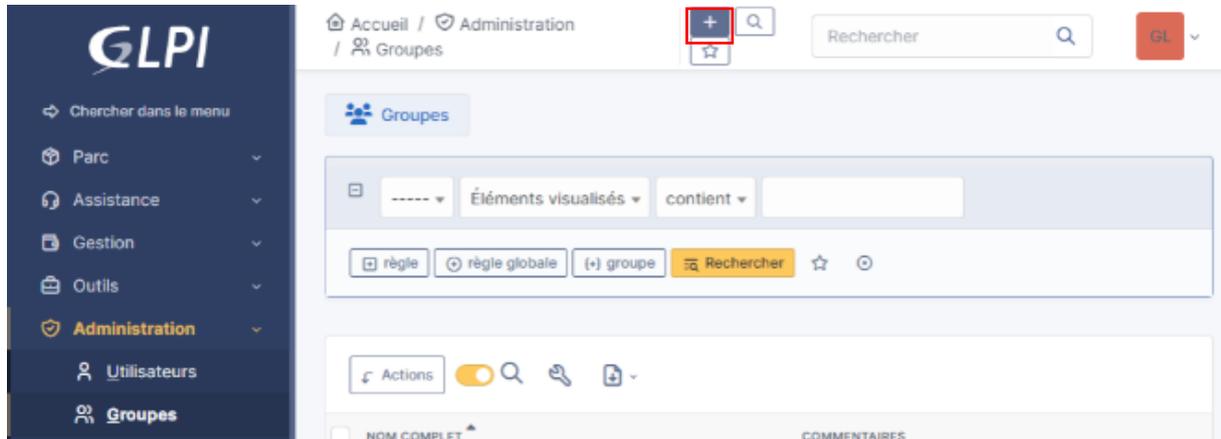
nous pouvons simplement modifier le mot de passe :



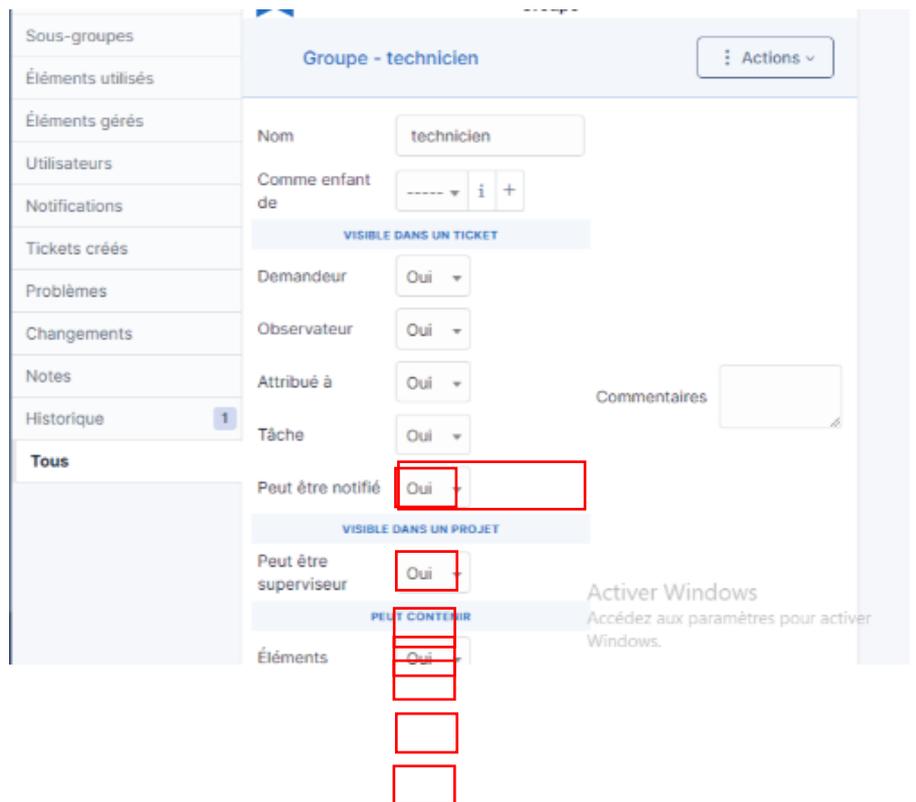
Droit d'accès

Nous allons créer des groupes d'accès pour que seuls les techniciens puissent accéder à la gestion du parc ainsi qu'à celle des tickets des utilisateurs.

Commencer par créer un groupe en allant dans Administration/Groupe puis + :

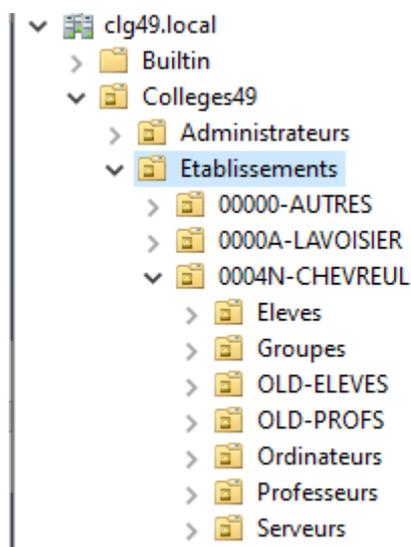


Modifier le nom du groupe
Donner ensuite tous les droits aux
utilisateurs du groupe :



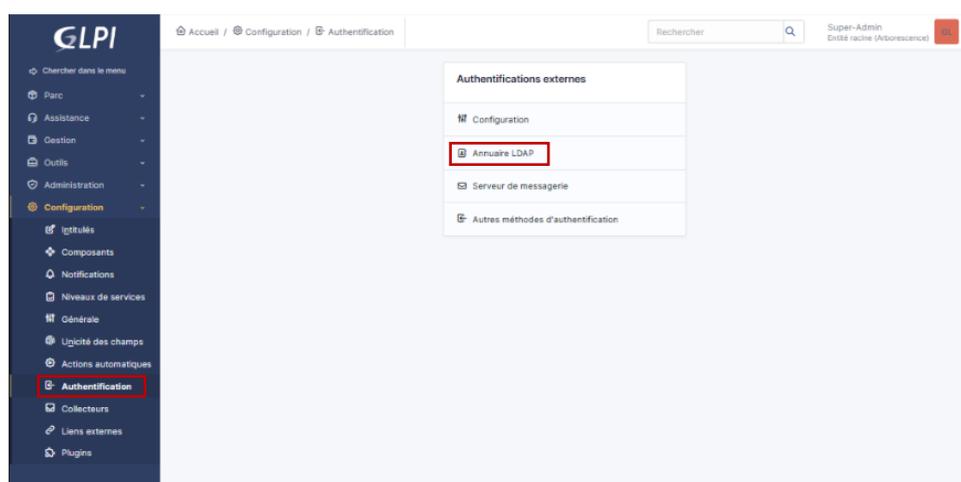
Liaison LDAP

Dans notre cas nous possédons déjà un serveur AD sur un Windows serveur 2022. Notre annuaire est classer par OU de collège comme ceci :

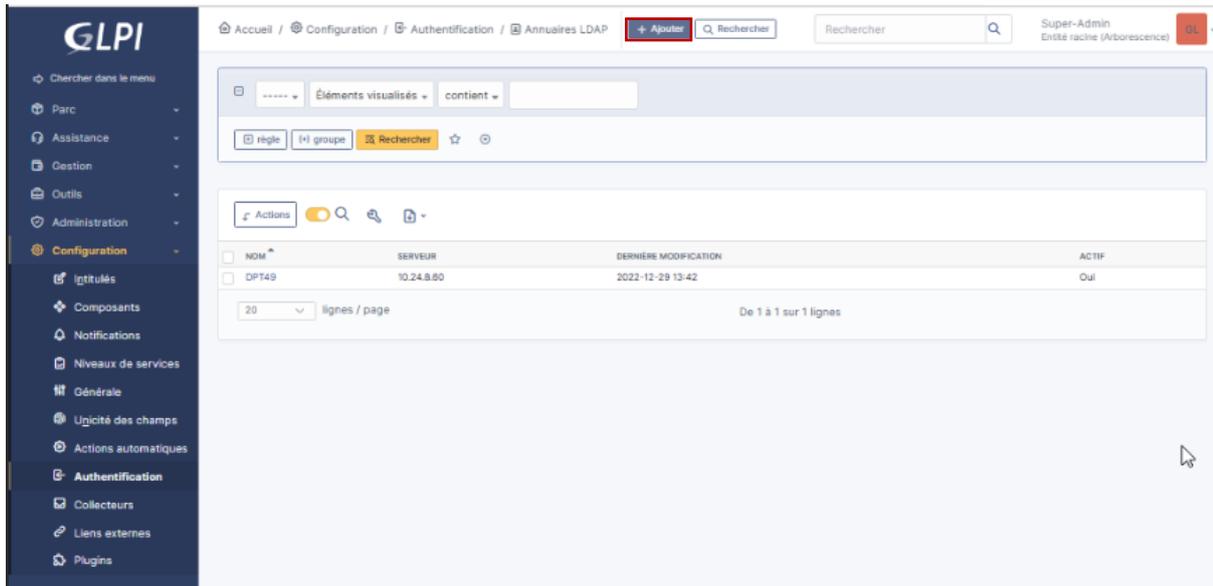


Nous voulons que seulement les professeurs aient accès à la création de ticket afin d'éviter les tickets abusifs et non suivi qui pourraient être créés par les élèves. Sur GLPI nous allons donc grâce au protocole LDAP compatible entre l'AD et GLPI importer les comptes professeurs dans GLPI afin qu'ils utilisent les mêmes identifiants de connexion sur leurs session Windows que sur GLPI.

Nous allons ajouter un annuaire LDAP à GLPI, pour cela nous allons nous rendre dans configuration/authentification puis cliquer sur « annuaire LDAP » :



Ensuite cliquer sur ajouter en haut de l'écran :



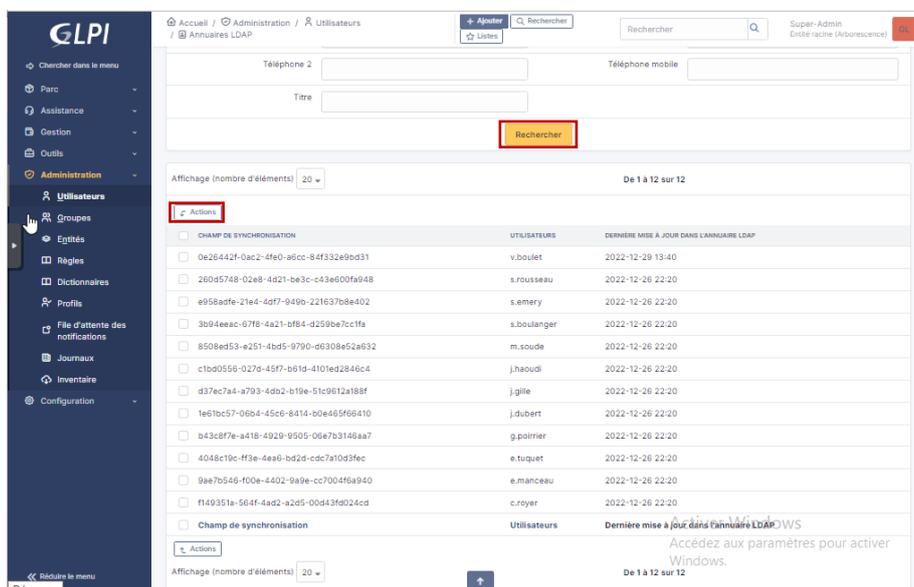
Nous allons ensuite rentrer :

- Nom : nom de votre annuaire LDAP
- Le rendre actif
- Serveur : rentrer l'IP du serveur
- BaseDN : rentrer le chemin de l'OU dans le quelle sont vos comptes que vous voulez importer
- DN du compte : rentrer administrateur@domaine.local
- Rentrer le mot de passe du compte administrateur du domaine
- Sauvegarder

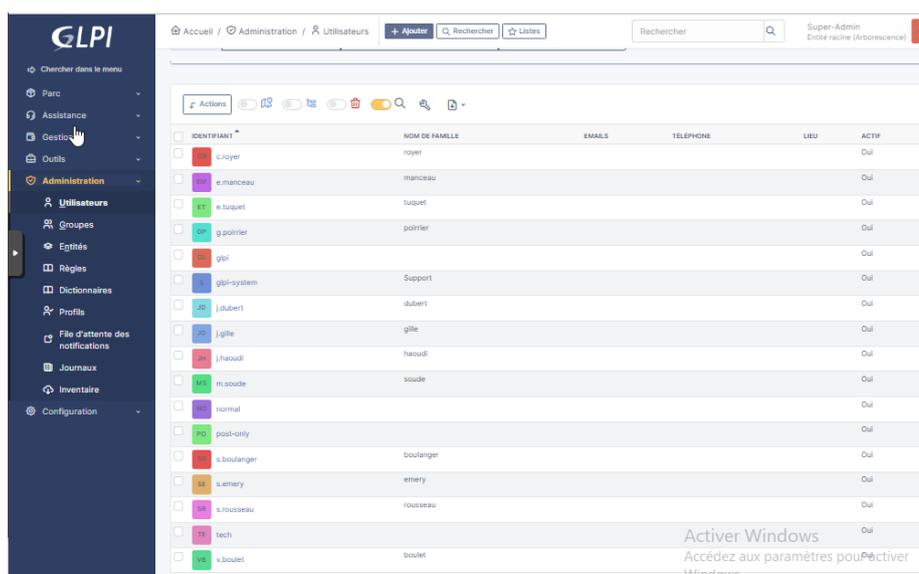
Nom	<input type="text" value="DPT49"/>	Dernière modification	2022-12-29 13:42
Serveur par défaut	<input type="checkbox"/> Oui	Actif	<input type="checkbox"/> Oui
Serveur	<input type="text" value="10.24.8.60"/>	Port (par défaut 389)	<input type="text" value="389"/>
Filtre de connexion	<input type="text" value="(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))"/>		
BaseDN	<input type="text" value="OU=Professeurs,OU=0004N-CHEVREUL,OU=Etablissements,OU=Colleges49,DC=DPT49,DC=local"/>		
Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="checkbox"/> Oui		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="text" value="administrateur@DPT49.local"/>		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password" value="....."/>		
Champ de l'identifiant	<input type="text" value="samaccountname"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Champ de synchronisation	<input type="text" value="objectguid"/>		

Activer Windows

En se rendant ensuite dans Administration/utilisateurs/annuaire LDAP, puis en cliquant sur recherche nous pourrons voir nos utilisateurs à importer, en les sélectionnant tous et en cliquant sur actions nous pourrons les importés.



En allant dans Administration/utilisateurs nous pourrons voir nos utilisateurs précédemment importer.



Conclusion

L'installation de GLPI a été plutôt simple étant donné les multiples installations que j'ai déjà effectuées dans le passé que ce soit en cours et de mon côté pour m'entraîner en Linux, j'ai seulement eu du mal sur la liaison LDAP.

GLPI apporte à notre équipe une meilleure vision du parc et une meilleure gestion de nos équipements ainsi qu'un endroit centralisé pour toutes les demandes d'intervention.