Dossier E4 -GLPI

RÉDIGER PAR

Jules Ropers

FÉVRIER 2023



Sommaire

Sommaire	2
Public Visé	3
Contexte Professionnelle	3
Etat de l'art	4
Debian 11	5
WEB	7
Droit d'accès	12
Liaison LDAP	13
Conclusion	16

Public Visé

Administrateur	\checkmark
Développeur	
RSSI	\checkmark
DSI	\checkmark
Technicien	\checkmark
Utilisateur	

Contexte Professionnelle

Le département de Maine et Loire a pour charge la gestion des 50 collèges publiques du département, le parc informatique s'agrandissant au fur et à mesure des années pour atteindre en 2022 plus de 8600 postes. La nécessité d'un outil de gestion de parcs et de ticketing pour une meilleure gestion des demandes utilisateurs a été mis en avant. C'est pour cela que nous allons installer GLPI comme gestionnaire de parc informatique.

Ce dossier est réalisé dans un environnement virtualiser.

Nous souhaitons installer GLPI 10 sur Debian 11 afin de mettre en place une gestion de parc des machines physiques, des logiciels présents au sein de notre parc informatique, ainsi que du ticketing pour les utilisateurs du parc. GLPI pourra aussi nous servir de gestion des fournisseurs pour des relances et des commandes automatiser.

Nous avons pour des raisons de connaissance personnels choisis d'utiliser apache2 comme serveur web et maria-db pour la gestion des bases de données.

Nous avons besoins pour réaliser dans les meilleurs conditions l'installation de GLPI 10 sur Debian 11 : une machine linux sous la dernière version de Debian 11 et une machine client afin d'accéder à la partie configuration web du serveur GLPI, ici c'est nous avons choisis une machine Windows 10.

Etat de l'art

	Avantages	Inconvénients
GLPI	- Gratuit	 Pas de support
	- Open source	professionnelle
	- Technologie connue	- Nécessite un suivi
	 Ticketing/gestion de parc 	des mise à jour
ITOP	- Adapter au monde	- Payant (prix sur
	professionnels	devis)
	 Ticketing/gestion de parc 	 Pas de connaissance
	 Support professionnelle 	de la technologie

La solution ITSM GLPI a donc été choisis pour des raisons principalement de connaissance de la technologie et de sa gratuité.

Debian 11

Pour commencer nous allons installer apache2 (serveur web), maria-db (gestionnaire de base de données) et php (langage de programmation web) :

```
apt install apache2 mariadb-server php -y
```

Nous allons ensuite activer les modules apache2 et maria-db :

systemctl enable apache2 mariadb

GLPI nécessite perl pour fonctionner, perl est un langage de programmation qui va lui servir a créer son interface web au même titre que php :

```
apt install perl -y
```

GLPI a aussi besoin de plusieurs modules complémentaires de php pour son interface web:

```
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-
mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -
```

Pour que nos changements sois pris en compte il faut relancer apache2 :

systemctl reload apache2

Nous nous plaçons ensuite sur le répertoire /tmp/, pour télécharger la dernière version de glpi que vous trouverez <u>ici</u>, à l'heure actuel la dernière est la 10.0.5 :

```
cd /tmp/
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-
10.0.5.tgz
```

Ensuite nous décompressons le fichier pour le mettre dans le dossier /var/www/html

tar xzf glpi-10.0.5.tgz -C /var/www/html

Nous modifions les droits d'accès au fichier GLPI pour que le serveur web apache puisse y accéder :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

Nous allons ensuite passer à la création de la base de données de GLPI, pour cela nous allons passer sur mysql :

mysql

Pour commence nous créons la base de données glpi :

create database glpi;

Ensuite nous créons l'utilisateur « glpiuser » avec un mot de passe à entrer à la plâce des astérixs :

create user glpiuser@localhost identified by `*******';

Nous donnons ensuite tous les droits à notre utlisateur précédement créer sur notre base de données glpi :

grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;

Nous utilisons flush privileges pour recharger les droits sur les tables et être sur que nos dons de droits on bien été pris en compte :

```
flush privileges;
quit ;
```

WEB

Nous allons passer à la partie configuration web de notre serveur GLPI.

Nous allons nous rendre sur <u>http://ip-serveur/glpi</u> :



Sélectionner Français puis cliquer sur OK :

Après avoir lu les termes de la licence nous pouvons les acceptés et cliquer sur « continuer » :



Grâce à l'installation précédemment de tous les modules de php supplémentaires, comme nous pouvons le voir, le test des extensions requises est ok, nous pouvons donc cliquer sur « continuer » :

\leftarrow	C A Non	sécurisé 10.24.8.50/glpi/install.php 🕅	ŵ	₹ <u>^</u> ≣	œ	۲	
		Hequis Permissions pour les tichiers de log					
		Requis Permissions pour le répertoire des données variables		~			
		Suggérs Accès protégé au répertoire des fichiers L'accès Web aux répertoires OLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-c L'accès web au dossier "files" ne devrait pas atte autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web	i.	A			
		Supsit) exif extension Renforcer la sécurité de la validation des images.		~			
		Sunsere, Idap extension Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.		~			
		Suggirs, opensal extension Active l'envol de courriel en utilisant SSL/TLS.		×			
		Ruggårk, zip extension Active Finstallation de paquets zip à partir du Marketplace.		×			
		Sugeore, bz2 extension Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.		~			
		Suppiré, Zend OPcache extension Améliorer les performances du moteur PHP.		~			
		Supsito Extensions émulées de PHP Améliorer légèrement les performances.		~			
		Supports Permissions pour le répertoire du marketplace Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.		×			
		Voulez-vous continuer ? Continuer > Réessayer C					

Notre serveur SQL (maria-db) étant sur la même machine nous écrivons localhost,

nous renseignons ensuite les identifiants du compte sql créer plus tôt :

\leftarrow	C	A Non	n sécurisé	10.24.8	50/glpi/ii	nstall/inst	tall.php				l	P A	16	£≡	œ	۲	
					•												
				Zlp	DÌ			GLI	PI SETU	IP							
								1	Étape 1								
						Config	uration	de la coi	nnexion à	i la base d	le donnée	s					
			Serveu	r SQL (Ma	riaDB ou	MySQL)											
			local	iost													
			Utilisat	eur SQL													
			glpiu	er													
			Mot de	passe SQ	L												
															Ô		
			Cont	inuer >													

Glpi	GLPI SETUP		
	Étape 2		
Test o	de connexion à la base de do	nnées	
Connexion à la base de donné	ées réussie		
Veuillez	z sélectionner une base de de	onnées :	
Créer une nouvelle base ou	utiliser une base existante :		1
o gipi			
Continuer >			

La base de données est bien trouvée, nous allons pouvoir la sélectionner pour passer à l'étape suivante :



Nous mettons à votre disposition l'espace https://services.glpi-network.com. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

La base données a bien été initaliser nous pouvons continuer :



Continuer >

Après avoir lu les aides d'installation si besoins, nous pouvons continuer :

CLPI SETUP Étape 6 Linstallation est terminée Linstallation est terminée se dentifiants et mots de passe par défaut son: • pip/ippi pour le compte administrateur • pip/ippi pour le compte administrateur • pip/ippi pour le compte administrateur • pour le compte tenchician • normal/normal pour le compte postonit • post-onit/postority pour le compte sainsi que les données initiales. • utiliser GLPI	← C ▲ Non sécurisé 10.2	48.50/glpi/install/install.php	∧, ८ <u>१</u> ८≣ (9)	 Pour commencer à utiliser GLPL cliquer sur
Étape 6 L'installation est terminée Les Identifiants et mots de passe par défaut sont : 9 (pjú/gipi pour le compte administrateur 9 tech/tech pour le compte technicien 9 normai/norma pour le compte normal 9 post-only/postonly pour le compte postonly Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales. 10 Utiliser GLPI	Gl	GLPI SETUP		« utliser GLPI » :
L'installation est terminée Les identifiants et mots de passe par défaut sont : 9 gipl/gipi pour le compte administrateur 1 tech/tech pour le compte technicien 2 normal/normal pour le compte normal 2 post-only/postonty pour le compte postonty Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales. 1 to Utiliser GLPI		Étape 6		
Les identifiants et mots de passe par défaut sont : 9 gipl/gipi pour le compte administrateur 1 tech/tech pour le compte technicien 1 normal/normal pour le compte normal 2 post-only/postonly pour le compte postonly Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales. 1 Utiliser GLPI 1 Utiliser GLPI		L'installation est terminée		
 gipl/gipi pour le compte administrateur tech/tech pour le compte technicien normal/normal pour le compte normal post-only/postonly pour le compte postonly Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales. jé Utiliser GLPI 	Les identifi	iants et mots de passe par défaut sont :		
	= glpl/glpl pr tech/tech normal/nor post-only/ Vous pouve j¢ Utilise	our le compte administrateur pour le compte technicien rmai pour le compte normai postonly pour le compte postonly ez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initia er GLPI	les.	

¢

Vous pouvez vous connecter avec les identifiants standards :

Nom : glpi

Mdp : glpi

C A Non sécurisé 10.24.8.50/g	lpi/index.php		<i>₽</i> A ^h	£i (i)	¢	۲	
	GLF	2					
	Connexion à votre co	mpte					
	Identifiant						
	glpi Mot de passe						
	••••	0					
	Source de connexion						
	Base interne GLPI	-					
	🕝 Se souvenir de moi						



Nous arrivons ensuite sur l'accueil de GLPI, nous avons une erreur de sécurité sur les comptes standards, nous allons donc les résoudre : En se rendant dans le volet Administration/Utilisateurs nous pouvons les modifier (mot de passe, droits d'accès, ...).



Pour les comptes que nous n'utiliserons pas nous pouvons tous simplement les rendre inactif :

Pour les comptes que nous voulons garder en attendant d'importer les comptes de notre SI depuis notre AD par la liaison LDAP,

nous pouvons simplement modifier le mot de passe :



Droit d'accès

Nous allons créer des groupes d'accès pour que seuls les techniciens puissent accéder à la gestion du parc ainsi qu'à celle des tickets des utilisateurs.

Commencer par créer un groupe en allant dans Administration/Groupe puis + :

G LPI			+ Q Rechercher	Q GL v
🗘 Chercher dans le me	anu	Scoupes		
🍄 Parc	÷			
G Assistance	~	Éléments visualisés • co	ontient 👻	
Gestion	~	🖂 ràgia . 🖓 ràgia giobala . (4) groupa	= Bechercher	
🖨 Outils	v	E regie O regie gionaie (17 gionale		
Administration	~			
유 Utilisateurs		🕻 Actions 💽 🔍 🔌 🔒 -		
O <u>G</u> roupes		NOM COMPLET	COMMENTAIRES	

Modifier le nom du groupe

Donner ensuite tous les droits aux utilisateurs du groupe :

Sous-groupes	Cround	technicion	ſ	i Actions
Éléments utilisés	Groupe -	technicien	l	: Actions •
Éléments gérés	Nom	technicien		
Utilisateurs	Comme enfant			
Notifications	de	• i +		
Tickets créés	VISIBLE	DANS UN TICKET		
Problèmes	Demandeur	Oui 👻		
Changements	Observateur	Oui 👻		
Notes	Attribué à	Oui +	Commentaire	
Historique 1	Tâche	Oui 👻	Common Carlo	
Tous			1	
	Peut être notifié	Oui 🔻]	
	VISIBLE	DANS UN PROJET		
	Peut être superviseur	Oui 🔸	Activer Win	dows
	PE	TCONTENIR	Accédez aux pa	aramètres pour active
	Éléments	Oui	Windows.	

Liaison LDAP

Dans notre cas nous possédons déjà un serveur AD_sur un Windows serveur 2022. Notre annuaire est classer par OU de collège comme ceci :



Nous voulons que seulement les professeurs aient accès à la création de ticket afin d'éviter les tickets abusifs et non suivi qui pourraient être créés par les élèves. Sur GLPI nous allons donc grâce au protocole LDAP compatible entre l'AD et GLPI importer les comptes professeurs dans GLPI afin qu'ils utilisent les mêmes identifiants de connexion sur leurs session Windows que sur GLPI.

Nous allons ajouter un annuaire LDAP à GLPI, pour cela nous allons nous rendre dans configuration/authentification puis cliquer sur « annuaire LDAP » :



Ensuite cliquer sur ajouter en haut de l'écran :

<u></u> GLPI	🙆 Accueil / 🕲 Configuration / 🗟 Authentification / 🗷	Annuaires LDAP + Ajouter Q Rechercher Rei	chercher Q Super-Admin Entité racine (Arborescence) OL
 chercher dans le menu Parc Assistance Cestion 			
🖨 Outils -	🕫 Actions 💽 Q. 🖏 👔 v		
Configuration	NOM SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
er intrutes ♦ Composants ♦ Notifications	20 V lignes / page	2022-12-29 13-42 De 1 à 1 sur 1 lignes	- Oui
 Niveaux de services Oénérale 			
 Unicité des champs Actions automatiques 			
Collecteurs			
ේ Liens externes බා Plugins			

Nous allons ensuite rentrer :

- Nom : nom de votre annuaire LDAP
- Le rendre actif
- Serveur : rentrer l'IP du serveur
- BaseDN : rentrer le chemin du l'OU dans le quelle sont vos comptes que vous voulez importer
- DN du compte : rentrer administrateur@domaine.local
- Rentrer le mot de passe du compte administrateur du domaine
- Sauvegarder

Nom	DPT49	Dernière modification	2022-12-29 13:42
Serveur par défaut	Oui 👻	Actif	Oui 👻
Serveur	10.24.8.60	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=p	erson)(!(userAccountControl:1.2.8	40.113556.1.4 <u>.</u> 803:=2)))
BaseDN	OU=Professeurs,OU=0004N-CHEVREU	L,OU=Etablissements,OU=College	s49,DC=DPT49,DC=local
Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes) i	Oui 🔹		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	administrateur@DPT49.local		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	Effacer	D	
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires	1
Champ de synchronisation i	objectguid		
		الله Sup	primer définitivement

Activer Windows

En se rendant ensuite dans Administration/utilisateurs/annuaire LDAP, puis en cliquant sur recherche nous pourrons voir nos utilisateurs à importer, en les sélectionnant tous et en cliquant sur actions nous pourrons les importés.

€ LPI	Accueil / ⊘ Administration /	Q Rechercher	Rechercher Q Super-Admin Entilé racine (Arborescence) Q					
Chercher dans le menu	Téléphone 2		Téléphone mobile					
😨 Parc 🗸 🗸	Titre							
G Assistance v								
Gestion v	Rachercher							
🖨 Outils 🗸 🗸								
Administration ~	Affichage (nombre d'éléments) 20 👻		De 1 à 12 sur 12					
유 <u>U</u> tilisateurs								
R Groupes	<u>G</u> roupes							
Entités	CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP					
🖽 Règles	0e26442f-0ac2-4fe0-a6cc-84f332e9bd31	v.boulet	2022-12-29 13:40					
Dictionnaires	260d5748-02e8-4d21-be3c-c43e600fa948	s.rousseau	2022-12-26 22:20					
A Profils	e958adfe-21e4-4df7-949b-221637b8e402	s.emery	2022-12-26 22:20					
File d'attente des	3b94eeac-67f8-4a21-bf84-d259be7cc1fa	s.boulanger	2022-12-26 22:20					
In teurnaum	8508ed53-e251-4bd5-9790-d6308e52a632	m.soude	2022-12-26 22:20					
	c1bd0556-027d-45f7-b61d-4101ed2846c4	j.haoudi	2022-12-26 22:20					
	d37ec7a4-a793-4db2-b19e-51c9612a188f	j.gille	2022-12-26 22:20					
er configuration +	1e61bc57-06b4-45c6-8414-b0e465f66410	j.dubert	2022-12-26 22:20					
	b43c8f7e-a418-4929-9505-06e7b3146aa7	g.poirrier	2022-12-26 22:20					
	4048c19c-ff3e-4ea6-bd2d-cdc7a10d3fec	e.tuquet	2022-12-26 22:20					
	9ae7b546-f00e-4402-9a9e-cc7004f6a940	e.manceau	2022-12-26 22:20					
f149351a-564f-4ad2-a2d5-00d43fd024cd		c.royer	2022-12-26 22:20					
Champ de synchronisation		Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'ainnuaire DAROWS					
	t Actions		Accédez aux paramètres pour activer Windows.					
Kéduire le menu Démarrer	Affichage (nombre d'éléments) 20 -	•	De 1 à 12 sur 12					

En allant dans Administration/utilisateurs nous pourrons voir nos utilisateurs précédemment importer.

	GLPI	Accueil / Administration / A Utilisateurs Ajouter Q Rechercher Q Listes Accueil / Administration / A Utilisateurs Ajouter Q Accueil / Administration / A Administration / Administration / Administration / A Administration /		stes	Rechercher Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL				
4	Chercher dans le menu		· · ·							
🕈 Parc 🗸		[f Actions] (□ 12] (□								
6	Gestion -	IDENTIFIANT *	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF			
đ	Outils ~	c.royer	royer				Oui			
6	Administration -	EM e.manceau	manceau				Oul			
	유 <u>U</u> tilisateurs	ET e.tuquet	tuquet				Oui			
·	R Groupes	GP g.poirrier	poirrier				Oui			
	🗢 Entités						Oui			
	🖽 Règles	s albi-system	Support				Oui			
	Dictionnaires		dubert				Oui			
	A Profils		oille				Ovi			
	C ^{File} d'attente des notifications	Ja j.gile	g							
	💷 Journaux	UH J.haoudi	i				0.0			
		MS m.soude	soude				Oui			
6	Configuration ~	normal					Oui			
		post-only					Oui			
		s.boulanger	boulanger				Oui			
		SE s.emery	emery				Oui			
		SR s.rousseau	rousseau				Oul			
		TT tech			Activer Wind	ows	Oui			
		VB v.boulet	boutet		Accédez aux para Windows.	imètres p	ouPactiver			

Conclusion

L'installation de GLPI a été plutôt simple étant donné les multiples installations que j'ai déjà effectuer dans le passer que ce soit en cours et de mon coter pour m'entrainer en linux, j'ai seulement eu du mal sur la liaison LDAP.

GLPI apporte à notre équipe une meilleur vision du parc et une meilleur gestion de nos équipement ainsi qu'un endroit centralisé pour toute les demandes d'intervention.